



# L'impatto dell'Intelligenza Artificiale negli studi professionali



Associazione Professionisti della  
Provincia di Cremona

*con il patrocinio di:*



**POLITECNICO**  
MILANO 1863



**UNIVERSITÀ**  
**CATTOLICA**  
del Sacro Cuore

Cremona, 19 ottobre 2023

a cura di Robert Braga

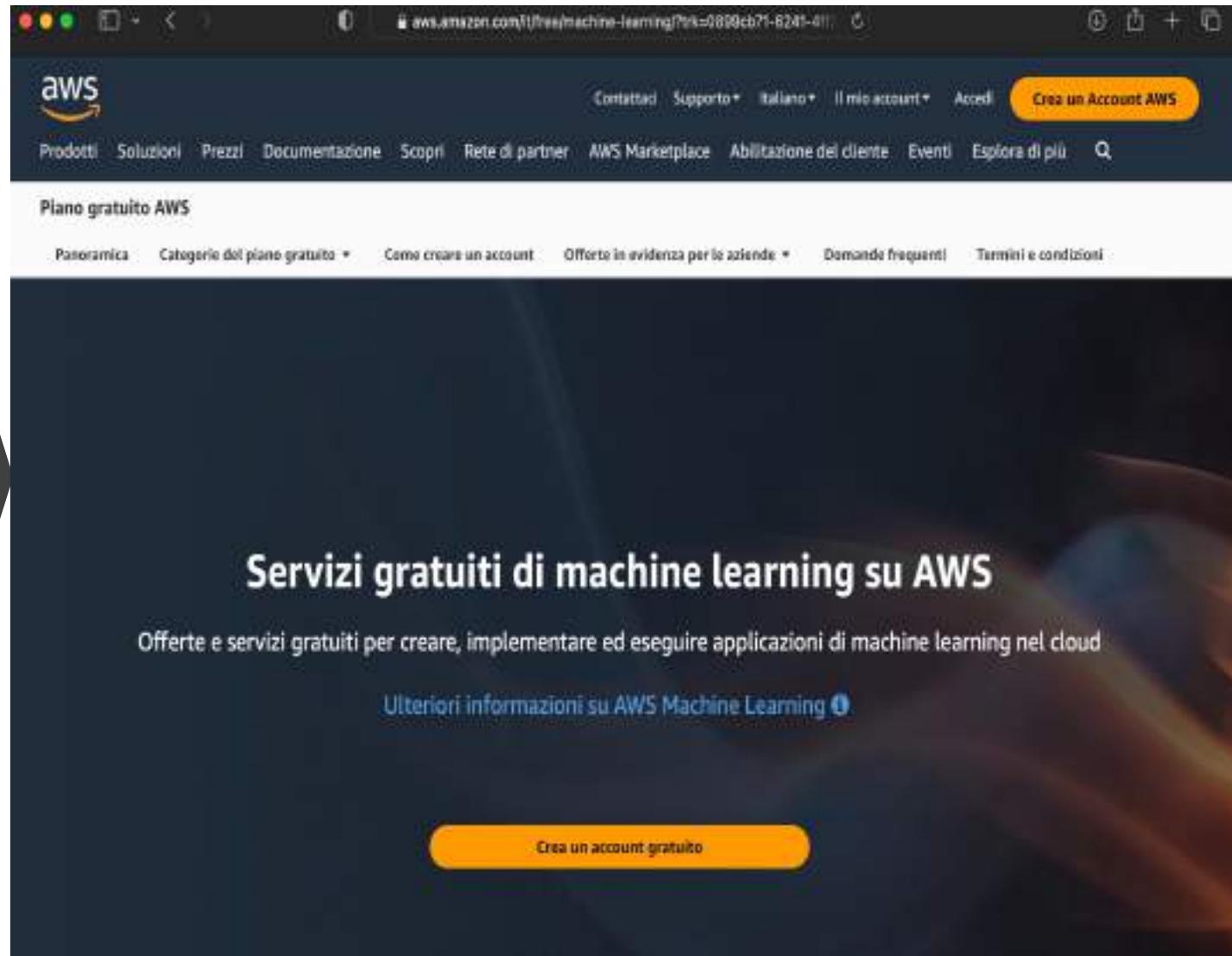
**Professore a contratto presso Università  
Piemonte Orientale – Novara**



**Infinite APP di Intelligenza Artificiale  
già oggi intorno a noi**

Infinite APP  
di Intelligenza  
Artificiale

COME?



The screenshot shows the AWS website's 'Piano gratuito AWS' page for Machine Learning. The page features the AWS logo in the top left, a navigation menu with links like 'Prodotti', 'Soluzioni', and 'Prezzi', and a prominent orange button labeled 'Crea un Account AWS'. Below the navigation, the page title is 'Piano gratuito AWS'. The main content area has a dark background with the heading 'Servizi gratuiti di machine learning su AWS' and the subtext 'Offerte e servizi gratuiti per creare, implementare ed eseguire applicazioni di machine learning nel cloud'. A blue link 'Ulteriori informazioni su AWS Machine Learning' is visible, along with another orange button at the bottom that says 'Crea un account gratuito'.

Dott. Robert Braga

# ALGORITMO VE.RA. AGENZIA ENTRATE

**Algoritmo VE.RA.** → **VE**rifica **RA**pporti finanziari (pubblicato sul sito dell’Agenzia delle Entrate estratto DPIA dal 19.05.2023)

**Si tratta del nuovo algoritmo antievasione che supporterà l’Agenzia delle Entrate nell’individuare i contribuenti inadempienti.**

COME?? → **attraverso l’intelligenza artificiale**, redigerà delle liste di soggetti considerati *a rischio evasione* sulla base delle informazioni ricavate dall’archivio dei rapporti finanziari. Sulla base delle liste redatte sarà poi l’Agenzia delle Entrate a procedere con le verifiche e le azioni di controllo.

**L’archivio dei rapporti finanziari** costituisce un’apposita sezione dell’Anagrafe tributaria ed è una base dati che contiene le informazioni relative:

- ai conti correnti e agli altri rapporti finanziari di cui un contribuente è titolare o può disporre sulla base di deleghe o procure ad operare (c.d. “sezione anagrafica”)
- alle movimentazioni contabili in forma aggregata, al saldo iniziale, a quello finale e, per alcune tipologie di conto, al valore medio di giacenza, che interessano in un anno solare ciascun rapporto continuativo, nonché alle operazioni c.d. “extra-conto”, vale a dire effettuate al di fuori di un rapporto continuativo con l’intermediario finanziario (c.d. “sezione contabile”).

<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/analisi-basate-sui-dati-archivio-dei-rapporti-finanziari>

Dott. Robert Braga

# ALGORITMO VE.RA. – BANCHE DATI – INTEROPERABILITA’

**Per quanto riguarda le banche dati che verranno utilizzate per creare i dataset di analisi, nella valutazione di impatto sono riportate, oltre all’Archivio dei rapporti finanziari, quelle relative a:**

*ALCUNI ESEMPI: dati anagrafici, dichiarativi, accertamenti e controlli, spesometro, fatture elettroniche, corrispettivi telematici, Intrastat, IndexVies, bollette doganali, esiti contabili, registro, catasto, osservatorio mercato immobiliare, F24 e F23, anagrafe popolazione residente, motorizzazione, scambi internazionali, rendicontazione dati nazionali paese per paese, monitoraggio fiscale, esterometro, depositi fiscali, depositi Iva ECC...*

*Nell’archivio dei rapporti finanziari sono presenti, in particolare, i dati contabili di oltre 30 tipologie di rapporti finanziari.*

## **PSEUDONOMINIZZAZIONE DEI DATI (Garante Privacy)**

Il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l’utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile.

per maggiori info su logica algoritmi e valutazioni di impatto:

<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/analisi-basate-sui-dati-archivio-dei-rapporti-finanziari>

Dott. Robert Braga

# ALGORITMO VE.RA. – BANCHE DATI – INTEROPERABILITA'

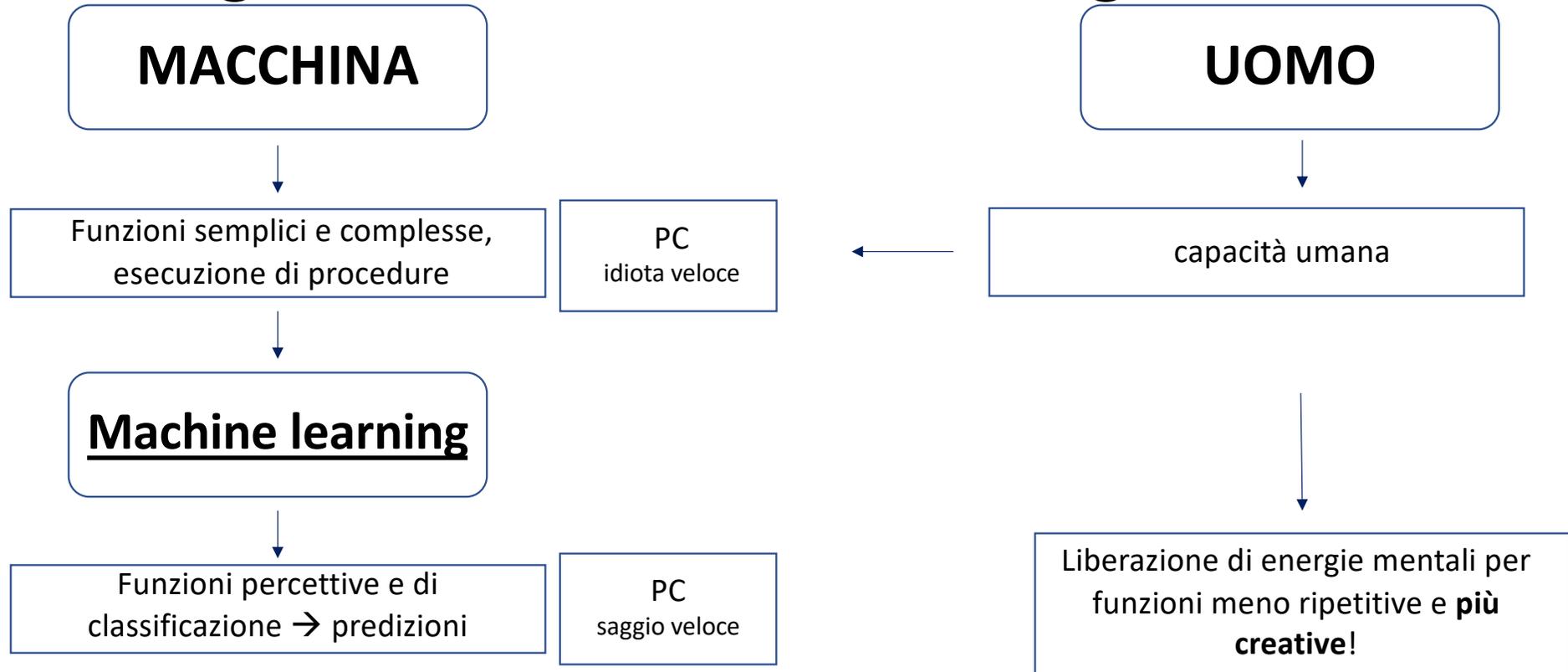


*INFORMATIVA SULLA LOGICA SOTTOSTANTE I MODELLI DI ANALISI DEL RISCHIO BASATI*

*SUI DATI DELL'ARCHIVIO DEI RAPPORTI FINANZIARI*

<b>1</b>	<b>Premessa .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Definizione di analisi del rischio fiscale .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Contesto generale.....</b>	<b>4</b>
<b>2.2</b>	<b>Descrizione del processo di analisi .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Basi informative utilizzate .....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Modelli di analisi.....</b>	<b>7</b>

# Intelligenza Artificiale VS Intelligenza umana



= aumento di efficienza con AI: aumento di produttività, minore necessità di personale (soprattutto in settori maturi e non espansivi) → sparirà quella parte di lavoro «poco qualificante».

# Intelligenza Artificiale VS Intelligenza umana

## Differenze

- Pensiero critico
- capacità di adattamento



Robert Braga



# — AI VS ETICA

---

I dati utilizzati per «addestrare» l'AI portano con sé (e ben marcate) tutte le sfumature e i pregiudizi della società che descrivono (es: i salari delle donne, richieste finanziamento).

AI non è etica! Ma non si comporta neppure in modo non etico.

## → NON SA COSA SIA L'ETICA

Occorre, quindi, fare **ATTENZIONE** ai pregiudizi che fanno parte dei dati e **CONTROLLARE** il processo di formazione e ottenimento del dato.

# AI VS ETICA...

- Con AI → delega di funzioni → AUTONOMIA FUNZIONALE (senza costante intervento/controllo dell'uomo)



Però questi compiti trasferiti alla macchina portano con sé anche un «SENSO MORALE»

Il successo dell'AI dipende da grado di **FIDUCIA** riposto dall'utente. Più è alto il vantaggio (in termini di efficienza) di utilizzo dell'AI è più è alto il grado di RISCHIO\* che una persona è disposta ad assumere.

L'ETICA mantiene alta la fiducia → permette LO SVILUPPO DELLE AI

Valutazione critica del funzionamento delle AI e degli impatti morali dell'uso delle AI



PERDITA DI CONTROLLO



SISTEMA EFFICIENTE

(\* di compromissione dei valori (soggettivi)

Dott. Robert Braga

# AI ACT: IL RISCHIO

Le norme seguono un approccio basato sul rischio: stabiliscono obblighi sia per i **fornitori** di sistemi di AI (dovranno valutare e mitigare i possibili rischi e registrare i loro modelli nella banca dati dell'Ue prima della loro immissione sul mercato europeo), sia per **coloro che li utilizzano**, a seconda del rischio che possono generare.



Le applicazioni ad alto rischio sono:

- i **sistemi di AI che pongono danni significativi alla salute, alla sicurezza, ai diritti fondamentali o all'ambiente delle persone.**
- I sistemi utilizzati per **influenzare gli elettori** e l'esito delle elezioni e nei sistemi di raccomandazione utilizzati dalle piattaforme di social media.

# LE CARATTERISTICHE DEI COMPITI PIU' ADATTI A UNA MACCHINA

- Chiara connessione tra dati di input e output
- Tantissimi dati;
- Risultati osservabili, quantificabili e interpretabili;
- Compiti standard e immutabili (con poche capacità fisiche)



**Sono quindi sostituibili tutti quei compiti altamente strutturati, ripetibili e molto specifici**



Ad esempio:

- Manifatturiero
- Trasporto
- Finanza
- E-commerce
- Logistica

- ❑ Per i compiti molto complessi (medici/commercialisti...) → sfruttamento del dato (AI) per scopi specifici, aumentando la produttività.
- ❑ Ruoli legati alla credibilità e all'intelligenza emotiva sembrano meno attaccabili (nel medio periodo).

# Con l'Intelligenza Artificiale

**OCCORRE RIPENSARE  
TUTTA  
L'ORGANIZZAZIONE  
DELLO STUDIO**

....ricordiamoci cosa ha significato l'avvento  
della elettricità nei vari processi di business.....





# Le sfide del futuro

Qualcuno già oggi ci osserva..... e impara

# Dedicato ai più scettici

Esempio di tutti i giorni di istruzione (I.A. e guida autonoma)

The image displays seven examples of an AI-powered image classification interface. Each example consists of a blue header with a task instruction, a 3x3 grid of images, and a bottom bar with icons and a button.

- Example 1 (Top Left):** Header: "Seleziona tutti i riquadri con **biciclette**". Grid: A person riding a bicycle. Bottom bar: "SALTA".
- Example 2 (Top Middle):** Header: "Seleziona tutti i riquadri con **biciclette**". Grid: A bicycle parked on a sidewalk. Bottom bar: "SALTA".
- Example 3 (Top Right):** Header: "Seleziona tutti i riquadri con **motocicli**". Grid: A person riding a motorcycle. Bottom bar: "SALTA".
- Example 4 (Middle Left):** Header: "Seleziona tutte le immagini con **biciclette**". Grid: A 3x3 grid of various images including bicycles, a car, and a building. Bottom bar: "VERIFICA".
- Example 5 (Middle Middle):** Header: "Seleziona tutti i riquadri con **biciclette**". Grid: A 3x3 grid of images including bicycles and a person riding. Bottom bar: "VERIFICA" and "SALTA".
- Example 6 (Middle Right):** Header: "Seleziona tutti i riquadri con **semafori**". Grid: A traffic light intersection. Bottom bar: "SALTA".
- Example 7 (Bottom Right):** Header: "Seleziona tutti i riquadri con **motocicli**". Grid: A motorcycle parked in a bike rack. Bottom bar: "SALTA".



# Analisi predittiva

Un sistema di IA può analizzare grandi quantità di dati finanziari e identificare tendenze che possono essere utilizzati per prevedere il futuro.

Ad esempio,:

- 1) Previsione delle entrate future dell'azienda
- 2) identificazione dei rischi finanziari prima che diventino problemi reali



# Assistenza virtuale

L'IA può anche essere utilizzata per fornire assistenza virtuale ai clienti.

Ad esempio, una chatbot basata sull'IA può rispondere alle domande dei clienti in tempo reale e fornire informazioni sui servizi erogati.

Servizio migliore, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 senza dover necessariamente essere disponibili.

# Riduzione degli errori

Riduzione degli errori umani

L'IA impara dagli errori con feedback forniti dall'uomo

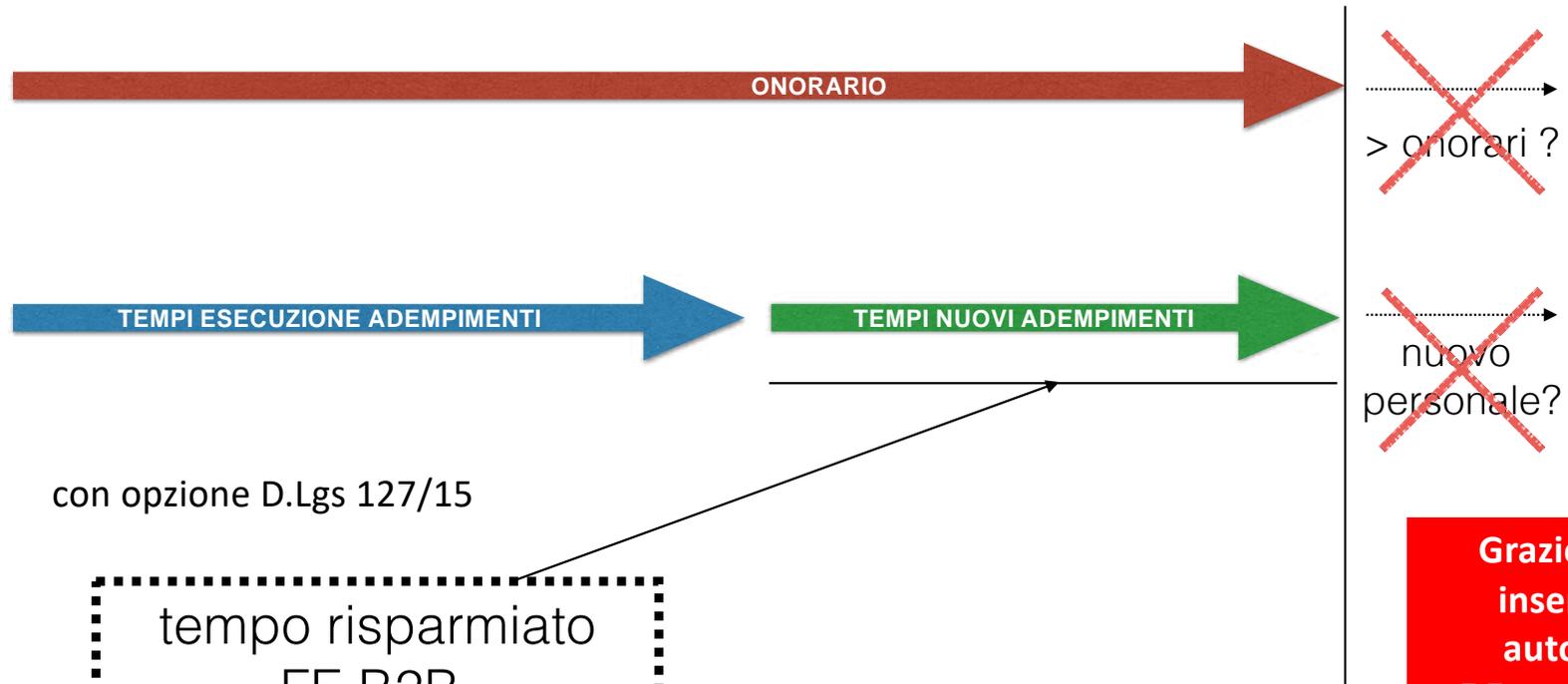


An abstract graphic consisting of several overlapping, wavy bands of color. The colors range from deep purple on the left to bright blue on the right, with a gradient in between. The waves are fluid and organic in shape, creating a sense of movement and depth. The background is a light, neutral gray.

# Le sfide del futuro

(alcune «vecchie» slide,  
tutt'ora valide?) ANNI 2016/17

# 4 SPESOMETRI TRIMESTRALI 4 LIQUIDAZIONI PERIODICHE

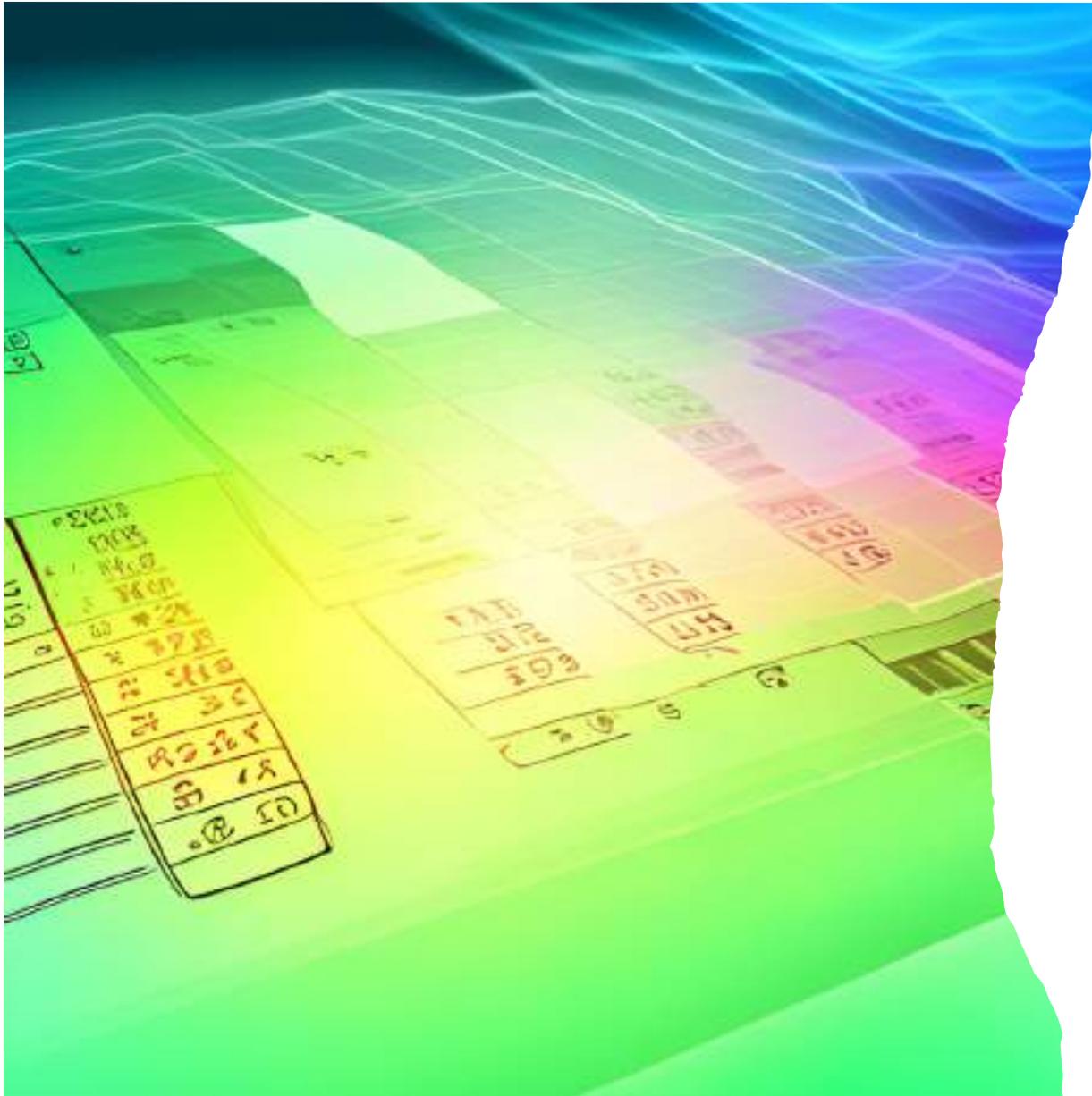


con opzione D.Lgs 127/15

tempo risparmiato  
FE B2B  
corrispettivi telematici  
NO intrastat  
NO black list

come trovo il giusto  
equilibrio ?

**Grazie alla I.A.  
inserimento  
automatico  
F.E. e prima nota  
cassa/banca**



# La registrazione automatica delle fatture elettroniche

Questo sistema permette di velocizzare il lavoro ed eliminare gli errori umani nella registrazione dei dati contabili, riducendo al minimo il rischio di errori e frodi.

Maggiore efficienza nel processo di contabilizzazione.



# La prima nota banca e l'intelligenza artificiale

registrazione automatica della prima nota banca

- **precisione** e velocità nell'elaborazione dei dati
- **monitoraggio** costante delle attività bancarie dell'azienda, fornendo **informazioni** dettagliate sulle entrate e le uscite di denaro
- Possibilità di far **prendere decisioni** più **informate** e di avere una **visione** completa della situazione economico-patrimoniale in tempo reale.

Dott. Robert Braga



# APPLICAZIONI NELLA CONTABILITA':

---

- Automazione e analisi dati
- Previsione finanziaria
- Rilevamento frodi
- Reporting

## MA NON SOLO NELLA CONTABILITA':

- Creazione contenuti
- Ricerca
- apprendimento

# I benefici dell'I.A.

I benefici sono per tutti e ancor di più per quelle situazioni di **studi di piccole dimensioni**, oberati da innumerevoli adempimenti e dove recuperare anche nuova clientela significherebbe dover aggiungere un altro fidato collaboratore il cui costo (almeno in principio) non sarebbe coperto dall'incremento di fatturato atteso.





# ATTENZIONE

alla PERCEZIONE di ciò che si sta facendo

Dott. Robert Braga

# FORMAZIONE

- Professionista
- personale di studio

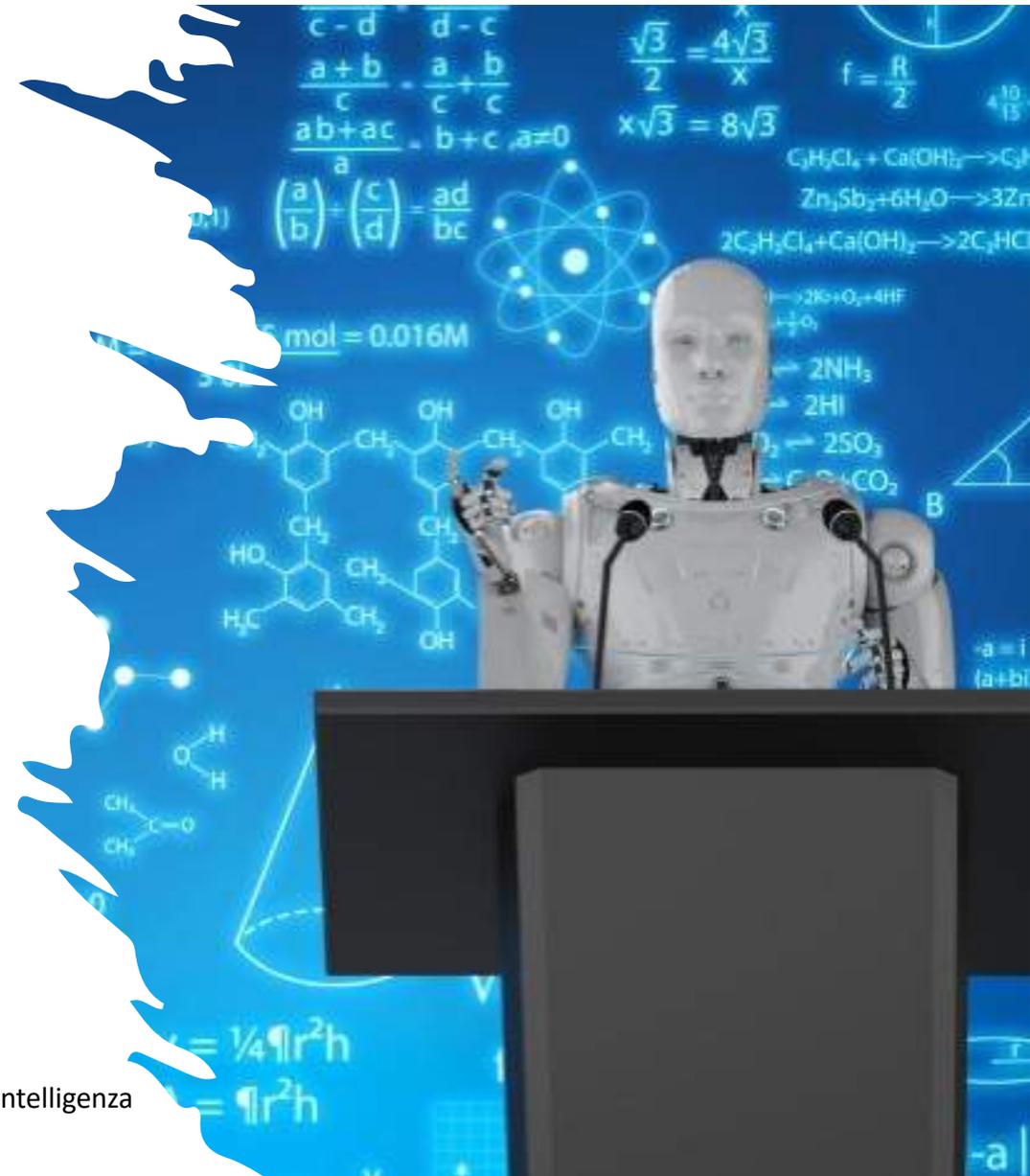


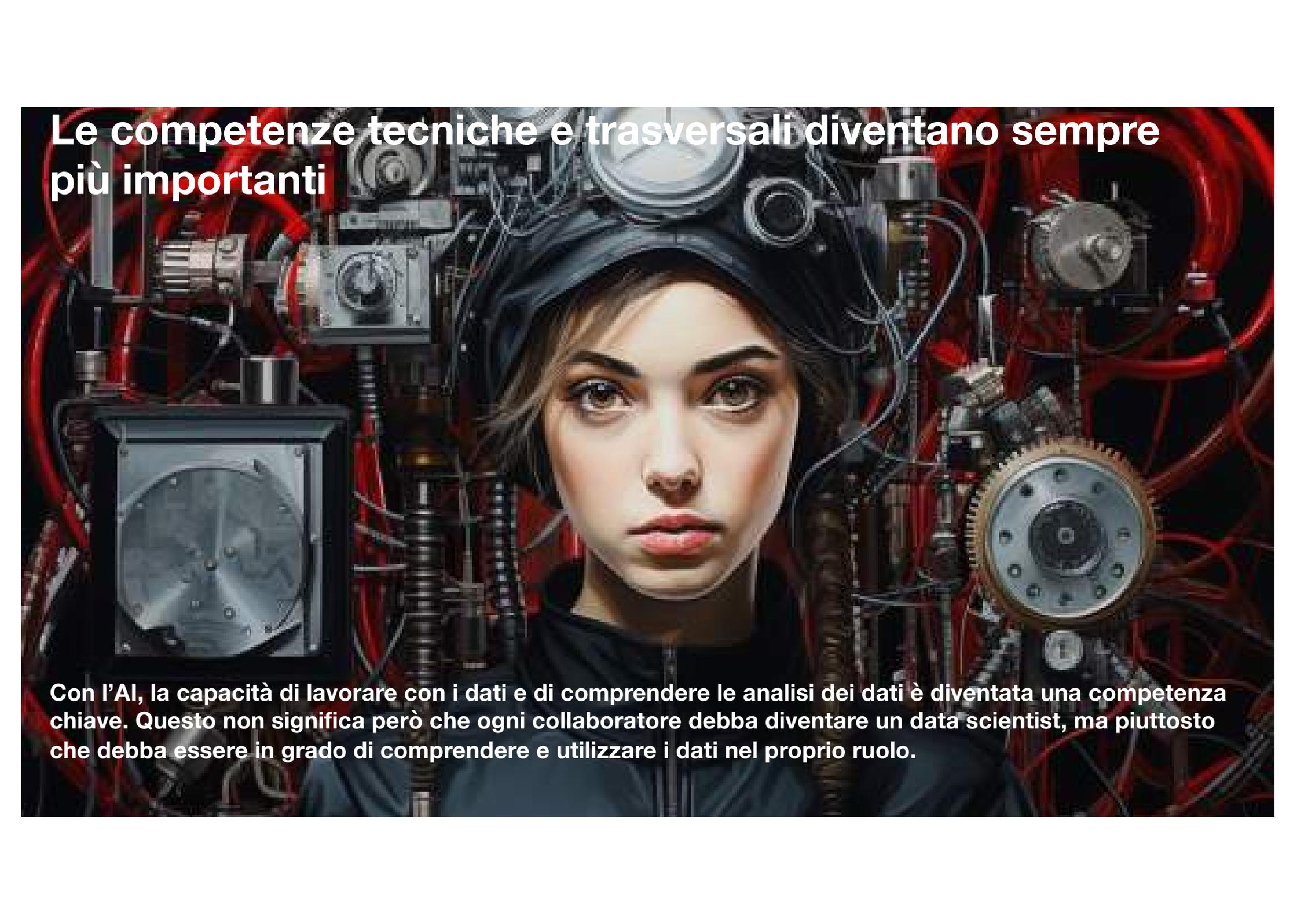
- Concetti di Intelligenza Artificiale
- Aggiornamento professionale



- Nuove mansioni\*
- Nuove specializzazioni per svolgere mansioni diverse
- Capacità di gestire eccezioni e criticità (la **discontinuità** che diventa **normalità**)
- Capacità di adattamento alla mutevolezza quotidiana della AI

(\*) nasceranno figure professionali in grado di sfruttare al meglio le applicazioni di Intelligenza Artificiale come chatGPT

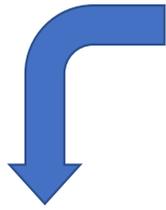




**Le competenze tecniche e trasversali diventano sempre più importanti**

**Con l'AI, la capacità di lavorare con i dati e di comprendere le analisi dei dati è diventata una competenza chiave. Questo non significa però che ogni collaboratore debba diventare un data scientist, ma piuttosto che debba essere in grado di comprendere e utilizzare i dati nel proprio ruolo.**

## FORMAZIONE



capacità di attrarre  
le nuove  
generazioni



Studio digitalizzato

## INGREDIENTI

1. atteggiamento mentale aperto
2. avvio della trasformazione digitale dello studio
3. condivisione col personale

# Intelligenza Artificiale Artificial Intelligence

## Aiuto Intelligente

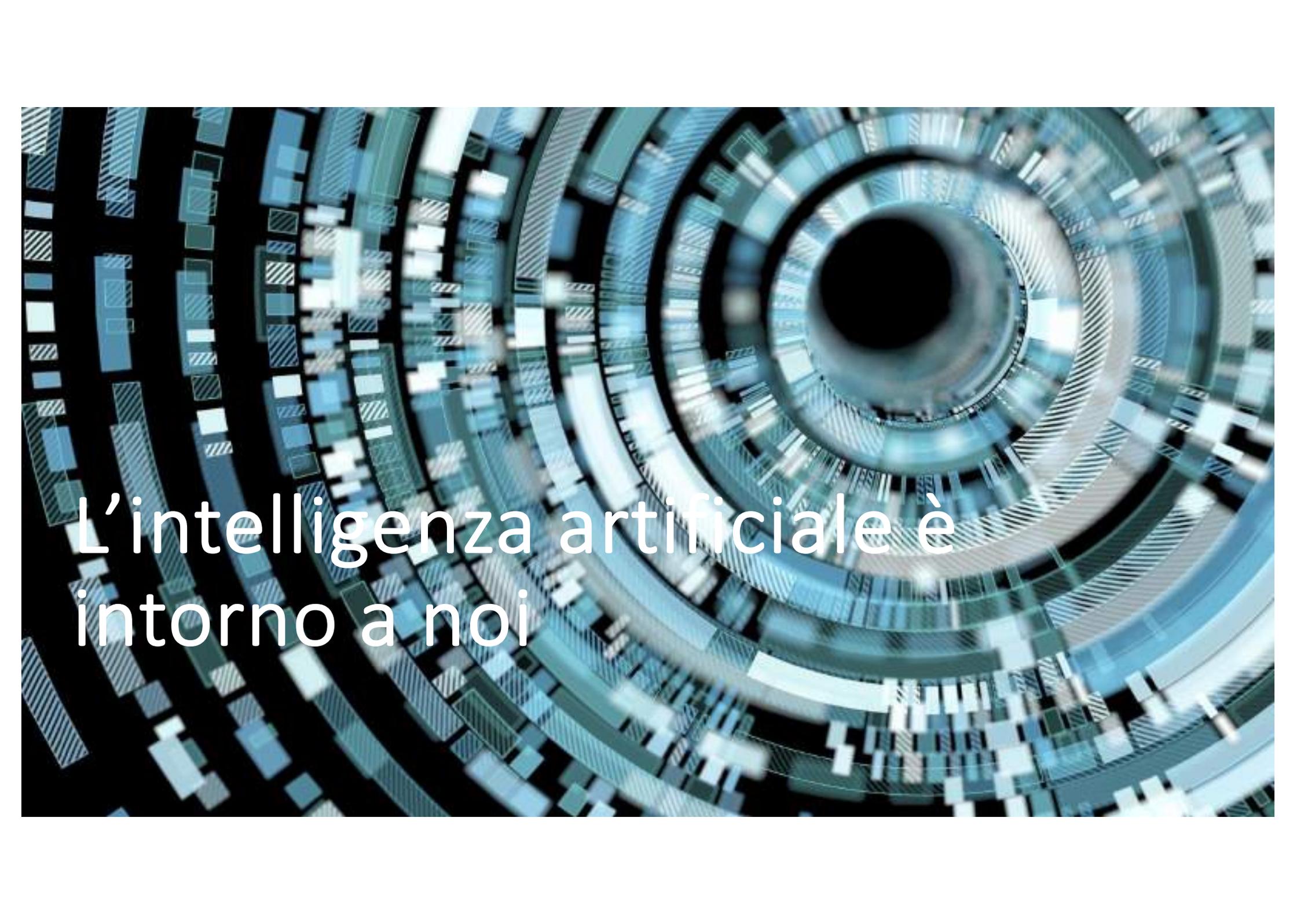


a **servizio** dello studio professionale,  
capace di fornire **nuovi strumenti**  
per far fronte:

- crescenti esigenze della clientela
- nuove richieste di compliance volute dal legislatore

# Aiuto Intelligente





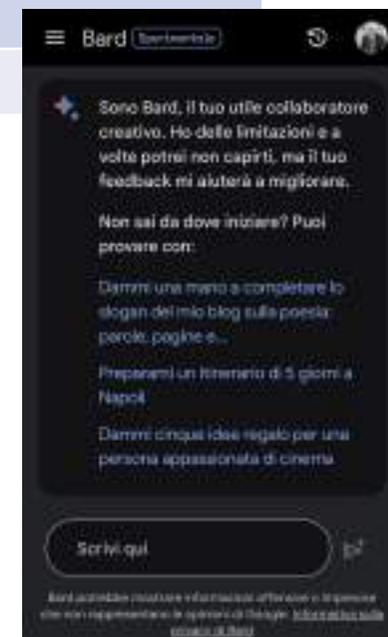
L'intelligenza artificiale è  
intorno a noi

# Alcuni brevi esempi di applicazioni disponibili

APP	descrizione
Tome.app	Crea automaticamente 8 slide con testo e immagini
chatPDF.com	Crea domande dal testo del pdf
Power Automate AI (Office 365)	Automazione intelligente dei flussi di lavoro <a href="https://powerautomate.microsoft.com/en-us/ai-builder/">https://powerautomate.microsoft.com/en-us/ai-builder/</a>
Microsoft 365 Copilot	<a href="https://support.microsoft.com/it-it/topic/sfrutta-la-tua-produttività-con-ia-e-microsoft-365-copilot-0bff3d8e-96a2-4bd0-9ac4-b128b1291394">https://support.microsoft.com/it-it/topic/sfrutta-la-tua-produttività-con-ia-e-microsoft-365-copilot-0bff3d8e-96a2-4bd0-9ac4-b128b1291394</a> <a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/</a>
Google workspace e I.A.	<a href="https://blog.google/intl/it-it/prodotti/cloud/una-nuova-era-per-lai-e-google-workspace/">https://blog.google/intl/it-it/prodotti/cloud/una-nuova-era-per-lai-e-google-workspace/</a>
Midjourney Bot (discord.com)	Crea immagini da descrizione testuale
Designs.ai	Crea immagini e post e altro ancora per i social
chatGPT	Interprete testuale. Ogni idea viene realizzata.
Scribe	estensione per chrome che crea guide in modo automatico registrando le attività dell'utente

# Alcuni brevi esempi di applicazioni disponibili

APP	descrizione
NotebookLM di Google	la presa di appunti non sarà più come prima  Si potranno caricare articoli di dottrina, prassi ministeriali, normativa di riferimento, ad esempio 'autovetture' e chiedere a NotebookLM di «riassumere a punti tutti i casi in cui risulta possibile detrarre l'iva e dedurre il costo dell'autovettura»
Bard di Google	È la «chatGPT» di Google



You can now use `/imagine` in direct messages with the bot.

Note: DMs with the bot **are public** on the web gallery by default.

See your current status by using the `/info` command

2D, where a artificial intelligence robot help an accountant to extract information from a data base. They stay in front of 2 monitor -

@robertbraga (fast)



U1

U2

U3

U4



V1

V2

V3

V4



Midjourney B

ABOUT ME

Use `/imagine` to generate images in seconds, based on text prompts.

DISCORD MEMBER

Jan 29, 2022

NOTE

Click to add a note

# Esempio

Creazione di immagine partendo da una descrizione testuale

MIDJOURNEY

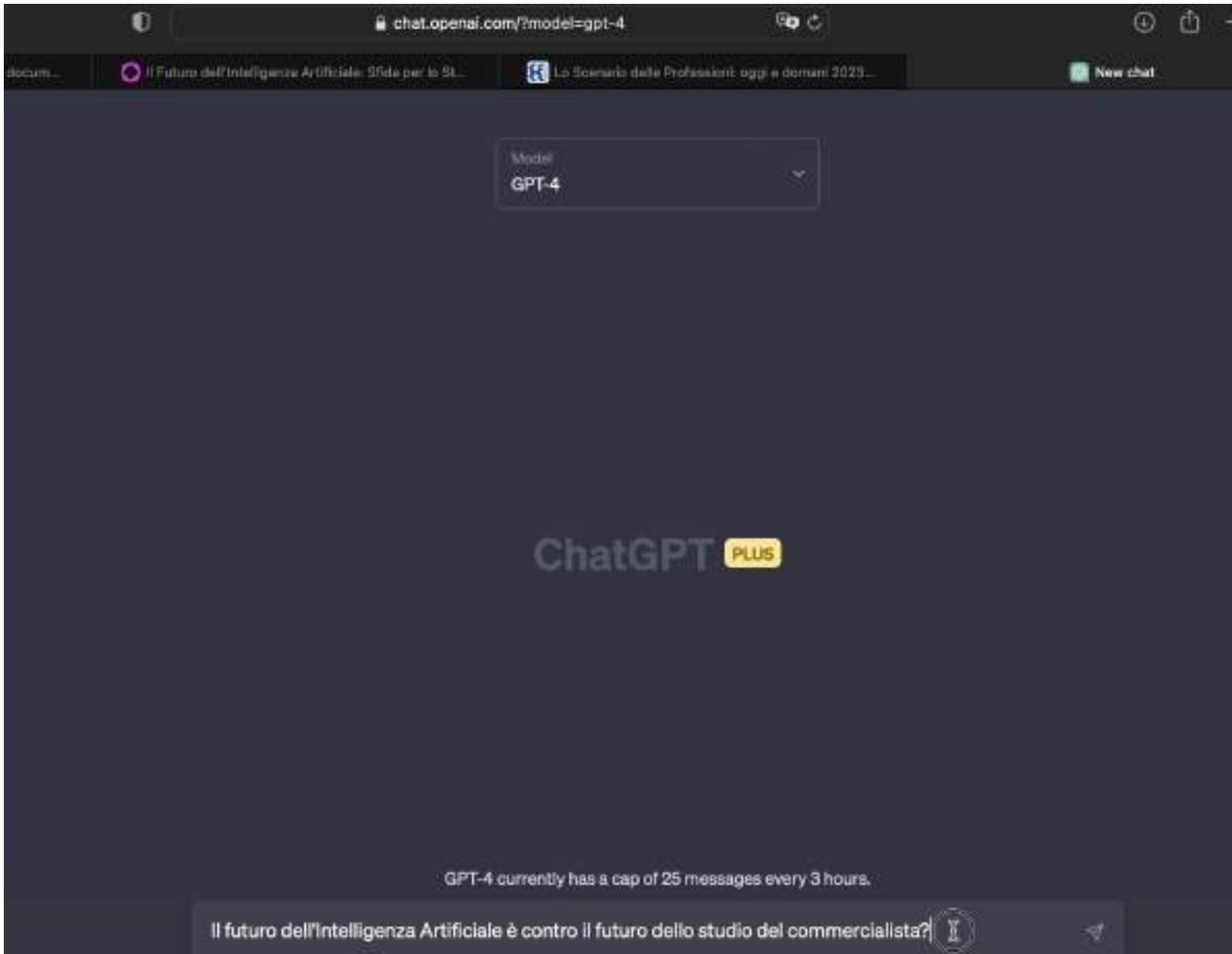


Il futuro  
dell'Intelligenza  
Artificiale

vs

il futuro dello  
studio  
professionale

Dott. Robert Braga



Il futuro  
dell'Intelligenza  
Artificiale

VS

il futuro dello  
studio  
professionale

Lo abbiamo chiesto alla I.A.

Dott. Robert Braga



Il futuro  
dell'Intelligenza  
Artificiale

VS

il futuro dello  
studio  
professionale

Lo abbiamo chiesto alla I.A.

Dott. Robert Braga



Il futuro  
dell'Intelligenza  
Artificiale

VS

il futuro dello  
studio  
professionale

Lo abbiamo chiesto alla I.A.

Dott. Robert Braga



Nel 2014/2019 l'innovazione  
ci è stata imposta ...  
(fatturazione elettronica)

OGGI LA DOBBIAMO SCEGLIERE!



L'Intelligenza Artificiale non ti  
ruberà il lavoro !

Sarà il tuo concorrente a farlo,  
usandola !

grazie per  
l'attenzione



### **Robert Braga**

Dottore Commercialista in Novara,  
Professore a contratto presso il D.I.S.E.I.  
dell'Università degli Studi del Piemonte  
Orientale,  
Presidente della Commissione Intelligenza  
Artificiale e bilanci del CNDCEC

[braga@swing.it](mailto:braga@swing.it)

0321 770547

[it.linkedin.com/in/macrobertybraga](https://it.linkedin.com/in/macrobertybraga)

